

**Отчет о выполнении тестирования платформы Bumbleby**

**Версия 1.0**

**Автор: Визгунова Таисия Николаевна**

**Дата 03.08.2022**

Оглавление

[Состав команды 3](#_Toc110504342)

[Описание процессов тестирования 3](#_Toc110504343)

[Краткое описание 3](#_Toc110504344)

[Сведения о ходе испытаний 4](#_Toc110504345)

[Список дефектов 5](#_Toc110504346)

[Рекомендации 9](#_Toc110504347)

[Вывод 9](#_Toc110504348)

# Состав команды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Должность** | **Роль** |
| Визгунова Таисия | Специалист по тестированию | Подготовка чек-листа, тест-кейсов, тестирование, оформление баг репортов |
| Гриненко Виталий | Менеджер | Управление проектом |

# Описание процессов тестирования

Тестирование проводилось на:

1. Яндекс Браузер 22.7.0.1845, Lenovo V330-14IKB, Windows 10

2. FireFox 103.0, Lenovo V330-14IKB, Windows 10

3. Яндекс Браузер 22.7.4, iPhone X, iOS 15.11

Проведено функциональное, usability, кроссплатформенное и кроссбраузерное виды тестирования платформы.

Все тесты проводились согласно чек-листу и тест-кейсам из документа «Практическая 3 Визгунова ТН.xlsx»

Другие виды тестирования не проводились.

# Краткое описание

Было проведено тестирование всех страниц платформы Bumblybe (главная страница, личный кабинет слушателя) на соответствие требованиям, описанным в документе «ТЗ+платформа+(1).docx», а также тестирование элементов и функций платформы.

Текущая версия платформы Bumblybe не прошла тестирование.

Составлено 255 тест-кейсов, 24 из которых были провалены (91% успешных тест-кейсов и 9% проваленных). Чтобы версия платформы прошла тестирование и была введена в эксплуатацию, нужно иметь не менее 95% успешных тест-кейсов.

Выявлены дефекты с приоритетом высоким – 4 шт., средним – 5 шт., низким – 15 шт.

# Сведения о ходе испытаний

Было проведено 255 тест-кейсов, в которых проверялись работоспособность функций сайта (например, ввод данных в поля, нажатие кнопок, загрузка и выгрузка документов), его интерфейс (например, правильность текста, размер полей и форм) и масштабируемость (проверка была проведена на двух популярных браузерах Яндекс и FireFox, а также на десктопе и мобильном устройстве iPhone X).

С полным списком тест-кейсов можно ознакомиться в документе «Практическая 3 Визгунова ТН.xlsx».

231 тест-кейс был пройден, 24 тест-кейса было провалено. По проваленным тест-кейсам был составлен список дефектов, с ним можно ознакомиться в таблице ниже.

# Список дефектов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Название** | **Ожидаемый результат** | **Фактический результат** | **Приоритет** |
| bg-1 | FE. Кнопка "Регистрации". Форма авторизации. Отсутствует кнопка | Кнопка есть на главной странице в форме авторизации, как написано в ТЗ | Кнопки нет на главной странице в форме авторизации | высокий |
| bg-2 | FE. Форма авторизации на главной странице. Форма не умещается на экране | Нет "слипшихся" элементов, все кнопки и поля в форме расположены отдельно от друг друга | Форма не умещается на экране, приходится скроллить в бок, чтобы увидеть все элементы | средний |
| bg-3 | FE. Кнопка для просмотра пароля. Поле "Пароль" в форме авторизации | Есть кнопка для просмотра пароля, чтобы пользователь видел вводимый текст в поле для пароля | Нет кнопки для просмотра пароля | низкий |
| bg-4 | FE. Форма смены пароля на главной странице. Форма не умещается на экране | Нет "слипшихся" элементов, все кнопки и поля в форме расположены отдельно от друг друга | Нет отступов сбоку, форма растянулась на весь экран | средний |
| bg-5 | FE. Личный кабинет. Нет страницы по ссылке https://qa.neapro.site/cabinet | Открылся личный кабинет | Такой страницы нет | высокий |
| bg-6 | FE. Раскрывающееся меню слева в личном кабинете на вкладке "Документы". Наложение элементов | Открылось боковое меню без "наложений" других элементов страницы | Блок с документами накладывается на элементы из меню | высокий |
| bg-7 | FE. Кнопка с изображением аватара пользователя в боковом меню. Отсутсвует ховер-эффект | Кнопка при наведении курсора подвечивается | Кнопка не подсвечивается | низкий |
| bg-8 | FE. Кнопка с изображением иконки сайта в боковом меню. Отсутсвует ховер-эффект | Кнопка при наведении курсора подвечивается | Кнопка не подсвечивается | низкий |
| bg-9 | FE. Подтвержденное поле "Дата рождения" на вкладке "Личные данные". Не подсвечено серым цветом | Цвет поля "Дата рождения" должен быть серым, как и у других неизменяемых полей | Цвет поля белый, как будто его можно изменить | низкий |
| bg-10 | FE. Поле "Регион / адрес / индекс" на вкладке "Личные данные". Не сохраняется индекс | Адрес с индексом сохранится | Индекс с адресом не сохраняется | низкий |
| bg-11 | FE. Ошибка в поле "Повторите новый пароль" в личном кабинете на вкладке "Безопасность и вход". Наложение текста | В форме отобразится одна ошибка о некорректности введенного пароля в поле "Повторите новый пароль" | В поле отображается несколько ошибок, идёт наложение текста друг на друга | средний |
| bg-12 | FE. Форма "Персональные данные" на вкладке "Документы" в личном кабинете. Наложение элементов | Нет "слипшихся" элементов, все кнопки и поля в формах расположены отдельно от друг друга | Блок с документами накладывается на шапку сайта в личном кабинете | средний |
| bg-13 | FE. Подтвержденные поля "Дата рождения" и "Дата выдачи" в форме "Паспорт" на вкладке "Документы". Не отмечены серым цветом | Цвет полей "Дата рождения" и "Дата выдачи" должен быть серым, как и у других неизменяемых полей | Цвет поля белый, как будто его можно изменить | низкий |
| bg-14 | FE. Подсказка в форме "Паспорт". Некорректный текст | Текст написан грамотно, пунктуация верная | Текст, который выводится: "Пожалуйста, впишите в пустые поля свои паспортные данные и прикрепите фото или скан первого разворота паспорта (с фото) кликнув на кнопку “Прикрепить”.Будьте внимательны при заполнении, для нас это очень важноКогда будете готовы – нажмите кнопку “Подтвердить”" | низкий |
| bg-15 | FE. Поле "Фамилия" в форме "Паспорт" на вкладке "Документы" в личном кабинете. Неверный текст ошибки | В форме появится ошибка о том, что буквы должны быть написаны на кириллице | Ошибка, которая выводится: "Допустимы только буквы". | низкий |
| bg-16 | FE. Поле "Имя" в форме "Паспорт" на вкладке "Документы" в личном кабинете. Неверный текст ошибки | В форме появится ошибка о том, что буквы должны быть написаны на кириллице | Ошибка, которая выводится: "Допустимы только буквы". | низкий |
| bg-17 | FE. Поле "Отчество" в форме "Паспорт" на вкладке "Документы" в личном кабинете. Неверный текст ошибки | В форме появится ошибка о том, что буквы должны быть написаны на кириллице | Ошибка, которая выводится: "Допустимы только буквы". | низкий |
| bg-18 | FE. Поле "Дата рождения" в форме "Паспорт" на вкладке документы в личном кабинете. Возможен ввод несуществующей даты | В поле "Дата рождения" появится ошибка, что указана некорректная дата | В поле можно указать некорректную дату, она будет отображаться | низкий |
| bg-19 | FE. Поле "Дата выдачи" в форме "Паспорт" на вкладке документы в личном кабинете. Возможен ввод несуществующей даты | В поле "Дата выдачи" появится ошибка, что указана некорректная дата | В поле можно указать некорректную дату, она будет отображаться | низкий |
| bg-20 | FE. Поле "Кем выдан" в форме "Паспорт" на вкладке "Документы" в личном кабинете. Возможен ввод цифр | В поле "Кем выдан" появится ошибка, что указан некорректный текст | В поле можно указать текст цифрами, он будет отображаться | низкий |
| bg-21 | FE. Ошибка в поле "Адрес" в форме "Паспорт" на вкладке "Документы" в личном кабинете. Не отображается текст | Цифровое значение в поле "Кем выдано" не сохранится | Сохраняется любое введёное значение | низкий |
| bg-22 | FE. Загрузка документов в форме "Договор". Загружается несколько файлов в формате pdf | Загрузится только один документ в формате pdf, как прописано в ТЗ | Загружается несколько выбранных документов | низкий |
| bg-23 | FE. Чат по вебинару на вкладке "Учеба". Не отправляются сообщения | Сообщение отправлено | Сообщение не отправляется | высокий |
| bg-24 | FE. Количество участников в чате по вебинару на вкладке "Учеба". Неверное отображение состава участников | Откроется список участников чата | Вместо 5 разных участников повторяется один и тотже участник вебинара Екатерина Смирнова | средний |

Выявлены дефекты с приоритетом высоким – 4 шт., средним – 5 шт., низким – 15 шт. Они были добавлены в бак-трекинговую систему для устранения разработчиками дефектов платформы.

# Рекомендации

В первую очередь нужно устранить критичные дефекты, такие как:

1. Добавление на главную страницу сайта кнопки «Регистрация». Чтобы новые пользователи могли зарегистрироваться в системе, иначе работа сайта не будет иметь смысла (bg-1).
2. Добавление страницы <https://qa.neapro.site/cabinet> . Пользователи не должны видеть, что страницы не существует. Рекомендуется сделать переадресацию на другую страницу сайта, либо создать новую (bg-5).
3. Элементы страницы не должны перекрывать раскрывающееся меню слева. На десктопе такого дефекта нет, но у пользователей, которые зашли на платформу с мобильного устройства это может вызвать негатив (bg-6).
4. Отправка сообщение в чате по вебинару. Не все пользователи имеют микрофон, чтобы задать вопрос преподавателю. Чат – нужный инструмент для эффективной учёбы. Нужно сделать отправку сообщений рабочей (bg-23).

Дефекты среднего и низкого приоритета можно исправить чуть позже, но не стоит с этим затягивать. Пользователям должна нравиться данная платформа для эффективного прохождения учебного процесса.

# Вывод

Текущую версию платформы Bumblybe не рекомендуется выпускать в продакшн до устранения всех дефектов или покрытия тестами до 95% (на данный момент показатель 91%). Исправить дефекты нужно в ближайшее время. Вся информация добавлена в баг-трекинговую систему для дальнейшей работы.